

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op mijn diensten als verzorgende IG.

Mijn eigen voorwaarden gaan altijd voor die van mijn klanten.

Ik help mijn klanten volgens de algemene richtlijnen voor een verzorgende IG en zal altijd een stapje harder lopen om u de zorg te geven die u verdient.

Natuurlijk kan er altijd iets mis gaan door onverwachte of onbedoelde omstandigheden. Ik ga ervan uit dat we er samen uitkomen. Mocht dit onverhoopt niet lukken dan sta ik open voor bemiddeling.

Is mijn klant ontevreden terwijl hij heeft ontvangen wat ik heb beloofd en aan alles actief heeft meegewerkt, dan kunt u ten alle tijden een klacht indienen via mijn klachtenregeling waarvoor ik u de link zal geven. U kunt de link ook terug vinden op mijn website.

Diensten die u van mij afneemt kom ik altijd na en ik ga ervan uit dat u de diensten die u bij mij inpland niet terug trekt. U heeft het recht om diensten in te trekken 3 maanden vooraf aangevend. Overeengekomen diensten tot 3 maanden zullen door de klant te worden voldaan. Indien we samen overeenkomen dat de ingeplande diensten eerder dan de 3 maanden stoppen is deze regel niet van toepassing.

Mijn klanten ontvangen op tijd een correcte factuur met een betaaltermijn van 14 dagen. Een betaling binnen deze termijn stel ik erg op prijs.

Als een betaling uitblijft doe ik een beroep op een incassobureau en komen de kosten daarvan bovenop de te innen factuur.

Jolanda van den Haselkamp, uwnachtzuster. Maart 2023